

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на предоставление услуг автоматизации торговли

на основе системы «Базар-онлайн»

г. Москва

« ____ » _____ 201 __ г.

Настоящий документ представляет собой предложение Общества с ограниченной ответственностью «МОСТЕХ», именуемое в дальнейшем «Оператор», заключить Договор услуг автоматизации на основе системы «Базар-онлайн» на изложенных ниже условиях (далее – услуги).

1. Предмет Договора.

- 1.1. Оператор предоставляет Клиенту услуги автоматизации торговли на основе системы «Базар-онлайн», а Клиент обязуется пользоваться услугами и оплачивать их в размере и порядке, определенном Регламентом и тарифными планами, опубликованными на сайте <http://BazarOnline.com>.
- 1.2. В доказательство заключения Договора, Клиент вносит в пользу Оператора Аванс за оказание услуг путем внесения денежных средств на свой лицевой счет.
- 1.3. Регламент является официальным документом и неотъемлемой частью настоящего Договора. Регламент размещен на сайте <http://BazarOnline.com>.

2. Оператор обязуется:

- 2.1. Предоставлять Клиенту услуги в соответствии с настоящим Договором и Регламентом.
- 2.2. Вести учет потребленных услуг, выставлять счета по настоящему Договору.
- 2.3. Начать предоставление услуг в течение двух рабочих дней с момента оплаты Клиентом счета.
- 2.4. Сохранять конфиденциальность информации Клиента, за исключением случаев, предусмотренных действующим Законодательством Российской Федерации.

3. Клиент обязуется:

- 3.1. Выполнять условия настоящего Договора, Регламента и действующего Законодательства Российской Федерации.
- 3.2. Своевременно производить оплату предоставляемых услуг Оператора в соответствии с тарифами, опубликованными на сайте <http://BazarOnline.com>.
- 3.3. Не переносить на Оператора ответственность за прямой или косвенный ущерб любого рода, понесенный Клиентом или третьей стороной в ходе использования Клиентом услуг Оператора.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов.

- 4.1. Клиент оплачивает Оператору Услуги в соответствии с тарифами, опубликованными на сайте <http://BazarOnline.com>.
- 4.2. В опубликованных тарифах стоимость указана за 30 календарных дней.
- 4.3. Услуги оказываются Клиенту на условиях предварительной оплаты Услуг. Клиент производит авансовый платеж в размере 100% (Ста процентов) от общей стоимости заказываемых Услуг на основании выставленного счета.

- 4.4. Срок бесплатного тестирования программы составляет 14 календарных дней. Во время тестирования Клиенту доступны все функции программы. По истечении срока бесплатного тестирования для продолжения работы с программой Клиенту необходимо выбрать тарифный план и установить его с помощью оператора службы поддержки. Срок оплаты счета по выбранному тарифному плану составляет 10 рабочих дней, в течение которых программа продолжает работать по принципу гарантированного платежа.
- 4.5. В случае если по истечении срока бесплатного тестирования Клиент не осуществил выбор тарифа, функции программы переходят в неактивный режим. При этом созданная учетная запись сохраняется за Клиентом в течение еще двух месяцев с возможностью возобновить работу с системой в любой момент посредством выбора тарифа и оплаты счета на обслуживание.
- 4.6. Тарификация начинается с момента первой продажи по истечении периода бесплатного тестирования, предусмотренного п.4.4 настоящего Договора.
- 4.7. При добавлении в существующую учетную запись нового магазина тарификация этого магазина начинается с момента первой продажи в нем.
- 4.8. Оператор учитывает информацию о потребленных услугах и платежах на лицевом счете Клиента. Если Клиент фактически получил услуг больше, чем было предоплачено, Оператор выставляет дополнительный счет на доплату, либо учитывает разницу в очередном счете на предоплату. В случае выставления дополнительного счета, Клиент обязуется его оплатить в течение 10 дней с момента выставления.
- 4.9. Оператор имеет право по договоренности с Клиентом изменять тарифы, а также Регламент оказания услуг, предварительно, не менее чем за 15 (пятнадцать) дней уведомив Клиента об этом по средствам факсимильной, электронной или почтовой связи. Если Клиент не расторгнул Договор до введения новых тарифов и/или условий Регламента, то соответствующие изменения считаются принятыми Клиентом.
- 4.10. Отчетным периодом определяется один месяц. По окончании каждого Отчетного периода Оператор составляет и размещает в интерфейсе «Базар-онлайн» Клиента Акты об оказанных услугах.
- 4.11. Если в течение 30 (тридцати) дней после окончания отчетного периода Клиент не предоставляет Оператору претензии по услугам, отраженным в Акте выполненных работ (услуг), то услуги считаются оказанными в полном объеме, качественно и в срок.
- 4.12. Стороны признают, что применение такого порядка согласования акта ("по умолчанию Заказчика") соответствует нормам статей 158 (п.3) и 438 (п.п. 2 -3) ГК РФ.

5. Акцепт оферты и заключение договора

- 5.1. Факт предварительной оплаты Клиентом услуги автоматизации торговли на основе системы «Базар-онлайн» является безоговорочным принятием Клиентом данного Договора. В случае если Акцепт Оферты (оплата услуг) не был произведен в течение установленного срока оплаты, Оферта теряет силу в отношении заказываемой услуги.

6. Ответственность сторон.

- 6.1. При полном исчерпании средств на лицевом счете Оператор имеет право приостановить предоставление услуг до момента оплаты.
- 6.2. В случае отсутствия средств на лицевом счете Клиента более 30 (тридцати) дней Оператор имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор. В случае расторжения Договора по указанной причине, Клиент не

освобождается от погашения задолженности, образовавшейся на дату расторжения Договора.

- 6.3. Оператор не несет ответственности перед Клиентом за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы контроля со стороны Оператора.
- 6.4. Оператор не несет ответственность за качество сервисов, необходимых для оказания услуг, если их организуют третьи лица, не привлекаемые Оператором.
- 6.5. Клиент несет полную ответственность за соответствие его информации, размещаемой в системе «Базар-онлайн», действующему законодательству.
- 6.6. Споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, решаются сторонами путем переговоров. В случае невозможности решения споров путем переговоров, они подлежат урегулированию, согласно действующему законодательству.

7. Обстоятельства непреодолимой силы.

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора, которые ни одна сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить. Таковыми могут быть: стихийные бедствия, военные действия, забастовки в отрасли или регионе, а также действия государственных органов.
- 7.2. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана письменно известить другую сторону в течение 15 (пятнадцати) дней со дня наступления таких обстоятельств.
- 7.3. После возникновения обстоятельств непреодолимой силы и получения известия об этом стороны рассматривают возникшие проблемы путем незамедлительных переговоров, где определяют способы достижения целей Договора.
- 7.4. В случае непредставления или несвоевременного представления извещения, предусмотренного настоящим Договором, виновная сторона обязана возместить другой стороне соответствующие убытки.

8. Срок действия и изменение условий оферты

- 8.1. Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу <http://BazarOnline.com> и действует до момента отзыва Оферты Оператором.
- 8.2. Оператор оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Оператором изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты в сети Интернет по адресу <http://BazarOnline.com>, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

9. Срок действия Договора и порядок его прекращения.

- 9.1. Акцепт Оферты Клиентом, произведенный согласно ст.7.Оферты, создает Договор (статья 438 Гражданского Кодекса РФ) на условиях Оферты.
- 9.2. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты клиентом и действует: а) до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, а именно оплаты Клиентом стоимости услуг и оказания Оператором услуг в объеме, соответствующем стоимости услуг, либо б) до момента расторжения Договора.
- 9.3. Клиент соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между

Клиентом и Оператором Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту.

9.4. Отзыв Оферты может быть осуществлен Оператором в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Оператора по заключенному Договору.

10. Прочие условия.

10.1. Взаимодействия сторон, не урегулированные настоящим Договором, регламентируются действующим законодательством РФ.

10.2. Клиент, пользуясь услугами, самостоятельно отвечает за достоверность и правомерность информации размещаемой им в системе «Базар-онлайн», а также за вред, причиненный его действиями личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства.

11. Адрес и реквизиты:

Оператор
 МОБИЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ И ТЕХНОЛОГИИ
ООО «МОСТЕХ»
ИНН/КПП: 7721759380 / 772101001
Юридический адрес: 109472, г. Москва, ул. Ташкентская, д.22, корп.3.
Фактический адрес: 117405, г. Москва, ул. Дорожная, д.60Б.
р/с: 40702810100000110612
Банк: СБ Банк (ООО)
к/с: 30101810600000000918
БИК: 044579918
Телефон: 8 (495) 748 47 42
Адрес в Интернете: http://BazarOnline.com
Электронная почта: welcome@mostech.ru

**Регламент предоставления и использования
услуги автоматизации торговли
на основе системы «Базар-онлайн»**

1. Предоставление услуг и технической поддержки.

- 1.1. Услуги предоставляются круглосуточно без перерывов и выходных.
- 1.2. Начало предоставления услуг в полном объеме гарантируется Клиенту через 2 рабочих дня с момента заключения Договора и внесения предоплаты.
- 1.3. Клиент является конечным пользователем и не имеет права на предоставление услуг Оператора третьим лицам, если это не оформлено другими соглашениями с Оператором.
- 1.4. Оператор обеспечивает возможность круглосуточного получения услуг, однако служба технической поддержки работает в будние дни с 10 до 19 часов по Московскому времени. Максимальный срок ответа службы технической поддержки на запросы пользователей составляет 24 часа с момента получения запроса. Телефонные консультации осуществляются бесплатно (Клиент оплачивает только звонок до Москвы).
- 1.5. Для обеспечения высокой скорости работы и качества обслуживания Оператор предоставляет услуги с использованием своего высокопроизводительного серверного оборудования, расположенного в специализированном датацентре и подключенного к Интернет через скоростной канал (не ниже 100 Мбит/сек.).
- 1.6. После заключения Договора Оператор снабжает Клиента необходимой инструкцией по настройке оборудования для работы с услугой. Подключение оборудования Клиента к услуге (состоящее в основном из настройки браузера) осуществляется Клиентом самостоятельно, согласно этой инструкции. Выезд специалиста на объект Заказчика оплачивается отдельно согласно Тарифам на разовые услуги.

2. Оплата услуг.

- 2.1. При регистрации Клиент получает номер Договора, на который осуществляется ссылка при внесении платежей на расчетный счет Оператора.
- 2.2. Клиент уведомляется о необходимости очередного платежа по электронной почте за 2 недели, 1 неделю и 3 дня до исчерпания остатка средств на его лицевом счете.
- 2.3. Клиент самостоятельно оплачивает услуги провайдеров Интернет-услуг для установления соединения с сетью Интернет и оборудованием Оператора. Оператор не несет ответственности за качество предоставленных этими организациями линий связи.

3. Безопасность доступа к услуге.

- 3.1. Оператор обеспечивает конфиденциальность учетных имен и паролей пользователей Клиента.
- 3.2. Клиент также должен обеспечивать конфиденциальность учетных имен и паролей пользователей системы.
- 3.3. Ответственность за все действия в системе, произведенные под учетными именами и паролями сотрудников Клиента ими самими, или другими лицами, лежит на Клиенте.
- 3.4. В случае утери или компрометации пароля, Клиенту следует самостоятельно сменить пароль на новый, или, если это невозможно, обратиться в службу технической поддержки Оператора. Оператор не несет ответственности за компрометацию паролей по вине Клиента.

4. Резервное копирование и обновление.

- 4.1. Оператор обеспечивает ежедневное резервное копирование данных Клиента с 0 до 4 часов утра по Московскому времени. По требованию Клиента Оператор может восстановить состояние данных Клиента на это время любого из последних семи дней.
- 4.2. Оператор стремится постоянно повышать качество своих услуг и оставляет за собой право на обновление программного обеспечения Клиента, в целях устранения ошибок, улучшения качества услуг и предоставления Клиенту новых сервисов. Предоставление Клиенту новых сервисов Оператор осуществляет после согласования с Клиентом, а исправление ошибок и повышение качества существующих сервисов – без такого согласования.

5. Проведение профилактических работ.

- 5.1. Ежедневно с 0 до 2 часов ночи по Московскому времени на оборудовании Оператора производится автоматическая профилактика оборудования и программного обеспечения. В это время система может быть кратковременно недоступна (до 5 минут).
- 5.2. Оператор обязуется уведомлять Клиента о проведении профилактических работ на оборудовании Оператора не менее, чем за 1 рабочий день до их проведения, если они производятся в дневное время (с 9 до 22 часов) по местному времени Клиента.
- 5.3. Суммарное время простоя оборудования на время профилактических работ не должно составлять более 6 часов.

6. Условия приема рекламаций.

- 6.1. Рекламации по услугам принимаются в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты возникновения спорной ситуации.

Уважаемые пользователи!

По всем вопросам Вы можете обратиться к нам на следующие электронные адреса:

- Общие вопросы: welcome@mostech.ru
- Техподдержка: support@mostech.ru
- Финансовые вопросы: bill@mostech.ru

При обращении, пожалуйста, указывайте Ваш номер договора.

Оператор:

Клиент:

ООО «МОСТЕХ»

_____ ()

_____ ()

(место печати)

(место печати)